



VÝROČNÁ SPRÁVA 2013

T-SYSTEMS SLOVAKIA S.R.O.

T · · Systems ·



ÚVODNÉ SLOVO GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení čitatelia,

V minulom roku boli hlavnými témami bezpečný prístup na internet a hrozba odhalenia dôverných dát v podnikaní a súkromí – špionáž a prezrádzanie dôverných dát sme nachádzali všade. Keď sa naši zákazníci rozhodnú pre servisy od T-Systems, bezpečnosť a dôvera v IT riešeníach sú ich hlavnými kritériami. Cloud computing stále nie je cestou pre mnoho spoločností, keďže je považovaný za nedotknuteľný a nebezpečný. T-Systems minulo v posledných rokoch a mesiacoch veľa úsilia, aby bol cloud computing lepšou a veľmi bezpečnou možnosťou a získal plnú dôveru mnohých veľkých zákazníkov v zmene ich tradičných informačných technológií na T-Systems cloud. Funkcia cloudu je takmer výlučne robená spoločnosťou T-Systems Slovakia. Pravidelné nezávislé procesy a bezpečnostné audity sú základné prvky ako dôkaz toho, že všetky požiadavky T-Systems Slovakia sú založené na medzinárodných dohodnutých štandardoch. V roku 2013, T-Systems Slovakia úspešne prešlo auditmi ISO 9001, ISO 20000 and ISO 27001 – bez akýchkoľvek náleзов, ale s odporúčaniami a osvedčenými postupmi pre iné firmy. Získali sme certifikát zabezpečenia v priemysle, čo je dôkaz od nezávislých audítorov, že bezpečnosťou a procesmi zijeme naozaj aktívne.

Vrcholom minulého roka bolo otvorenie finančného centra zdieľaných služieb. Zameriava sa na podporu obchodných procesov v rámci finančnej komunity T-Systems International. Tento rok plánujeme vytvoriť približne 120 pracovných miest. Týmto vstupujeme do novej kapitoly a obchodnej príležitosti, čo nám umožňuje naďalej rásť nezávisle od nášho budúceho rozvoja vo výpočtovom a telekomunikačnom obchode. Vzhľadom k stále zvyšujúcim sa príjmom a počtu zamestnancov v T-Systems Slovakia a tiež preto, aby bolo možné splniť nadchádzajúce výzvy a kvalifikačné potreby, sme spolu s miestnymi a národnými školskými orgánmi založili Duálne odborné vzdelávanie. Tento program má za úlohu zaplniť medzeru medzi strednými školami a univerzitami a zameriava sa primárne na prax. V septembri minulého roka sa začalo duálne vzdelávať prvých 30 študentov. S podporou našej materskej spoločnosti Deutsche Telekom sme v T-Systems Slovakia vytvorili skúsený tím, ktorý má v ďalších rokoch za úlohu rozbehnúť tento projekt s 90 študentmi. Mladých študentov budeme vzdelávať v úzkej spolupráci so Strednou priemyselnou školou elektrotechnickou v Košiciach, aby mohli zvládnuť biznis témy ako kvalita, procesy, riešenie a IT výzvy.

IT prostredie sa hýbe rýchlo a technické zmeny sa dejú na dennej báze. V riešeníach, s ktorými pracujeme, sa tempo technického životného cyklu trvale zvyšuje. IT biznis stále zostane veľmi náročný a konkurencieschopný. Pre zvládnutie budúcnosti našej lokality na Slovensku, potrebuje stabilné prostredie a silnú podporu v naplňaní našich požiadaviek získavať kvalifikovanú pracovnú silu.

S pozdravom,

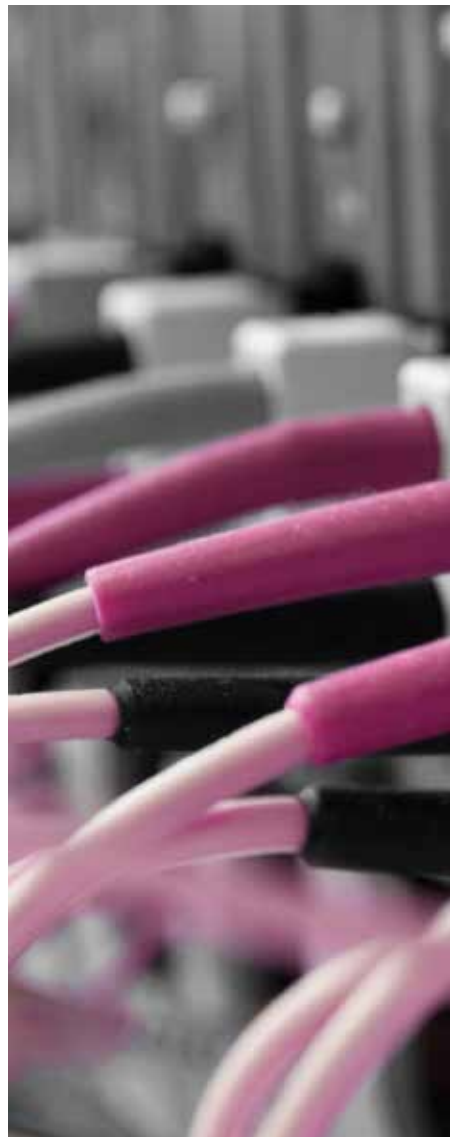
Thomas Bogdain

OBSAH

Úvodné slovo generálneho riaditeľa	3
Profil spoločnosti	6
Vedenie T-Systems Slovakia v roku 2013	8
Naša vízia, misia a hodnoty	10
Portfólio poskytovaných služieb	12
Míľniky roku 2013	14
Zriadenie servisnej línie Telekom IT	14
Prvé centrum pre zdieľané služby v oblasti financií a controllingu v Košiciach	15
Priemyselný bezpečnostný certifikát	16
Finančná správa	18
Outlook 2014	20
Ľudské zdroje	24
Vzdelávanie zamestnancov	25
Vytváranie lepšej rovnováhy medzi životom a prácou	25
Zdravotníctvo	25
Pohyblivé modely pracovného času	26
Zamestnanecké benefity	26
Spokojnosť zamestnancov	26
Zodpovedný prístup voči komunite	28
T-Systems Slovakia Nadačný Fond	28
Dobrovoľníctvo	29
Košice IT Valley	29
Koalícia 2013+	30
Podpora vzdelávania	30
Zodpovedný prístup k životnému prostrediu	31

T-Systems Slovakia

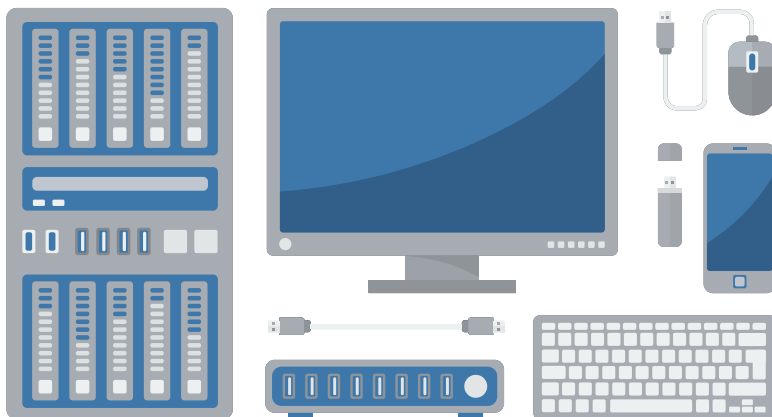
Súčasť globálnej skupiny Deutsche Telekom AG | Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
 Sídlo: Zriedlová 13, 040 01 Košice, Slovenská republika | Web: www.t-systems.sk | E-mail: t-systems@t-systems.sk





PROFIL SPOLOČNOSTI

T-Systems Slovakia je dynamicky sa rozvíjajúca spoločnosť poskytujúca služby v oblasti informačno-komunikačných technológií (IKT). Spoločnosť vznikla v januári 2006 ako dcérska spoločnosť T-Systems International GmbH, ktorá má sídlo v Nemecku a patrí do globálnej skupiny Deutsche Telekom AG. V rámci Deutsche Telekom, slovenská firma poskytuje služby formou outsourcingu firemným zákazníkom v Nemecku, Európskej Únii, ale aj na globálnej úrovni. Svojou veľkosťou, šírkou záberu a kvalitou T-Systems Slovakia prispieva k tomu, že značka T-Systems je jednotkou na nemeckom trhu a patrí do veľkej štvorky poskytovateľov IKT služieb v Európe.



T-Systems Slovakia od svojho založenia sídli v Košiciach a je s týmto regiónom nerozlučne spätá. Najväčším aktívom a konkurenčnou výhodou T-Systems Slovakia sú ľudia – vzdelaní, spoľahliví, ambiciózni a dynamickí. Počas ôsmich rokov svojej existencie spoločnosť prekročila hranicu 2890 zamestnancov s priemerným vekom 30,4 rokov. V roku 2013 T-Systems Slovakia získalo čestné uznanie za podporu kreatívnych mimopracovných aktivít zamestnancov od Nadácie Pontis. K prestížnym titulom TREND Top Firma roka 2011 a IT Firma roka 2011 na Slovensku spoločnosť v roku 2012 pridala aj ocenenie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Zamestnávateľ ústretovej rodine, rodovej rovnosti a rovnosti príležitostí. Spoločnosť T-Systems Slovakia získala niekoľko HR Oskarov za inovátné projekty rozvoja ľudských zdrojov. Toto všetko a omnoho viac je T-Systems Slovakia, váš dôveryhodný partner pre outsourcing IKT služieb.

Kde je možné vidieť prácu a služby poskytované T-Systems Slovakia?

Produkty T-Systems Slovakia nenájdete na pultoch predajní, ale do kontaktu s nimi sa dostanete nepriamo takmer každý deň – či už je to pri nákupe známych konzumných značiek, benzínu alebo automobilov. Obrazne povedané, ak sú IKT služby spoľahlivé, bežný človek ani nevie, že ich dodávku má na starosti práve T-Systems Slovakia. Medzi spoločnosťami, ktoré sa na slovenskú pobočku spoliehajú pri správe svojho IKT prostredia, patria vedúce značky automobilového, telekomunikačného či petrolejárskeho priemyslu, ale aj bankových a konzultačných služieb.

O čom IKT služby a outsourcing sú?

T-Systems Slovakia vykonáva vzdialené spravovanie prakticky všetkého, čo s IKT súvisí – vnútrofiremných i diaľkových počítačových a komunikačných sietí, počítačových serverov s najrôznejšími operačnými systémami, SAP systémov pre podnikové riadenie a špecifických zákazníckych riešení pre výber cla či vzdelávanie a výskum.



VEDENIE T-SYSTEMS SLOVAKIA V ROKU 2013



Thomas Bogdain

Viceprezident pre produkciu,
viceprezident pre služby, generálny
riaditeľ



Marek Rešovský

Vice President Finance



Pavel Jireček

Vice President HR



Thomas Grashoff

Head of Production Line
CSS



Matúš Čopík

Head of Production Line
TSS



Marcel Sekela

Head of Service



Juraj Girman

Head of Service
Line Telekom IT



Michala Bednáriková

Head of Processes,
Quality and IT



Lutz Reinegger

Head of Business
Operations Production
& Quality

NAŠA VÍZIA, MISIA A HODNOTY

Spoločnosť T-Systems Slovakia je neoddeliteľnou súčasťou globálnej skupiny Deutsche Telekom AG a významným členom jej vetvy zameranej na korporátnu klientelu – T-Systems International GmbH. Svojou víziou a misiou „*Byť najdôveryhodnejším partnerom pre outsourcing IKT služieb*“ prispievame k úspešnému naplneniu ambície našej materskej skupiny.

Za kľúčový faktor k vybudovaniu udržateľnej obchodnej značky považujeme naše renomé dôveryhodného a spoľahlivého partnera poskytujúceho vysokokvalitné IKT služby na európskej aj svetovej úrovni. Máme ambíciu čoraz výraznejšie prispievať k zvyšovaniu konkurencieschopnosti celého T-Systems International ako aj našej materskej skupiny Deutsche Telekom.

Našu dôveryhodnosť úzko spájame s kvalitou našich pracovníkov a manažérov, a teda v rámci naplnenia našej vízie máme ambíciu stať sa preferovaným zamestnávateľom nielen na regionálnej úrovni, ale aj v rámci Slovenska. Neustálym odborným vzdelávaním a osobnostným rozvojom našich zamestnancov chceme zvyšovať našu flexibilitu a kvalitu poskytovaných služieb a tým prispievať k celkovému rozvoju regiónu Košíc a východného Slovenska.

Našu misiu: „Poskytujeme inovatívne IKT služby vysokej kvality nákladovo výhodne pre našich zákazníkov po celom svete.“ chápeme ako širší zmysel existencie našej spoločnosti práve na

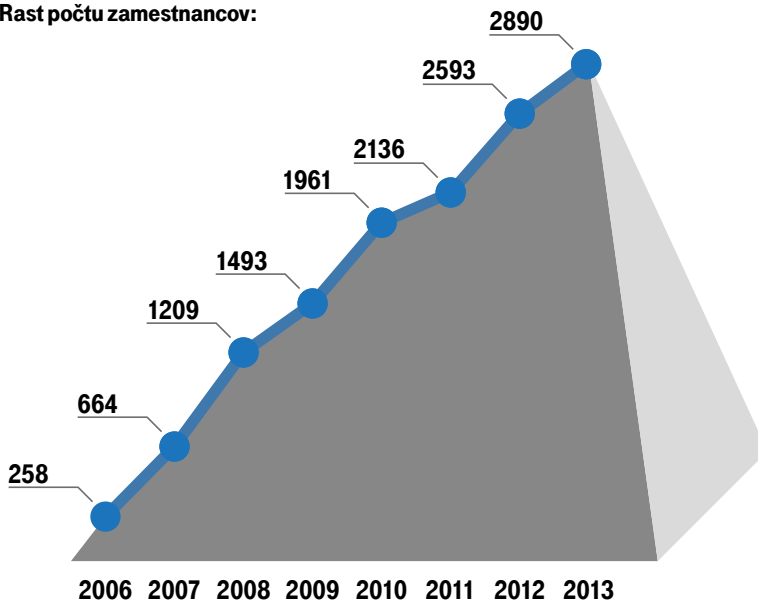
Slovensku a práve v regióne Košíc. Poslanie spoločnosti T-Systems Slovakia stojí na štyroch základných pilieroch, v ktorých vidíme záruky nášho trvalo udržateľného rozvoja:

- **Vysoká kvalita** – postupne sa vyvíjame na globálne kompetenčné centrum v oblastiach vývoja a prevádzky služieb virtuálnych IKT riešení,
- **Nákladová výhodnosť** – sústreďíme sa na poskytovanie najvyššej možnej kvality IKT služieb pri zachovaní konkurenčných a dlhodobou udržateľných nákladov,
- **Inovativnosť** – proaktívne podporujeme vznik a rozvoj nových ideí, riešení a postupov pre dosahovanie excelentných výsledkov v oblasti zvyšovania ekonomickosti, efektívnosti a kvality poskytovaných IKT služieb,
- **Zákaznícka spokojnosť** – vedíme svoje aktivity formou medzinárodnej spolupráce, s cieľom promptne reagovať na rýchlo sa meniace potreby zákazníkov.





Rast počtu zamestnancov:



Rozdelenie podľa pohlavia:

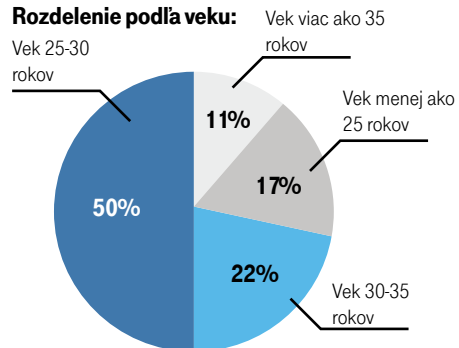


22,55%



77,45%

Rozdelenie podľa veku:



PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Spoločnosť T-Systems Slovakia je poskytovateľom informačných a komunikačných riešení ako aj outsourcingovým poskytovateľom podnikových procesov (BPO). IKT outsourcing je pre našich korporátnych zákazníkov jedným z hlavných spôsobov zlepšenia vlastnej ekonomickej výkonnosti a flexibility. Zároveň je to cesta, ktorá umožňuje rýchlejší a lacnejší prístup zákazníkov k inováciám či technologický náskok, ale predovšetkým je outsourcing cestou znižovania nákladov. V praxi môže ísť o čiastočné alebo úplné prevzatie činností vykonávaných firemnými IKT oddeleniami, resp. inými poskytovateľmi IKT služieb.

V rámci IKT služieb poskytuje spoločnosť T-Systems Slovakia nasledujúce služby, ktoré je možné štruktúrovať do niekoľkých úrovní:

Dodávka a prevádzka IKT riešení a služieb

IKT SLUŽBY PRE TELEKOMUNIKAČNÉ SYSTÉMY

- Hlasové a obrazové IKT služby, vrátane VoIP a telepresence
- Sieťové a bezpečnostné IKT služby pre miestne a diaľkové siete
- Optimalizácia prenosových kapacít

IKT SLUŽBY PRE MODERNÉ POČÍTAČOVÉ (SERVEROVÉ) SYSTÉMY

- Administrácia sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych dátových centier
- Administrácia globálnej virtuálnej platformy pre Cloud Computing a virtualizovaných IKT riešení (infraštruktúra ako služba, IaaS)
- Administrácia a prevádzky globálnej platformy „SAP as a Service“ (platforma ako služba, PaaS)
- Zálohovanie a obnova dát



SLUŽBY ZÁKAZNÍCKYCH OPERAČNÝCH A APLIKAČNÝCH RIEŠENÍ

- Administrácia MS Windows systémov
- Administrácia Linux a Unix systémov a ich variácií
- Administrácia zákaznických aplikačných a databázových systémov
- Administrácia portálov a zákaznických aplikácií

Podpora IKT služieb

RIADENIE TRANSFORMÁCIE A NÁVRHU IKT SLUŽIEB

- Služby v oblasti návrhu zákaznických riešení a IKT architektúr
- Transformácia zákaznických IKT systémov pre IKT outsourcing
- Projektový manažment a riadenie transformačných projektov pre zákazníkov

VÝSKUM, VÝVOJ A PODPORA STRATEGICKÉHO ROZVOJA GLOBÁLNEJ SPOLOČNOSTI

V roku 2013 sa spoločnosť T-Systems Slovakia rozhodla rozšíriť svoje portfólio a tak diverzifikovať svoje aktivity o podporu podnikových finančných procesov. V tejto oblasti sa portfólio rozvíja a momentálne obsahuje nasledovné oblasti:

Podpora podnikových procesov T-Systems International, GmbH

PREVÁDZKOVÉ FINANČNÉ PROCESY

- Globálny finančný reporting
- Globálny finančný controlling
- Globálna konsolidácia a periodické uzávierky

OBCHODNÉ A INÉ PROCESY

- Oceňovanie nových obchodných príležitostí



MÍLNÍKY ROKU 2013

ZRIADENIE SERVISNEJ LÍNIE TELEKOM IT

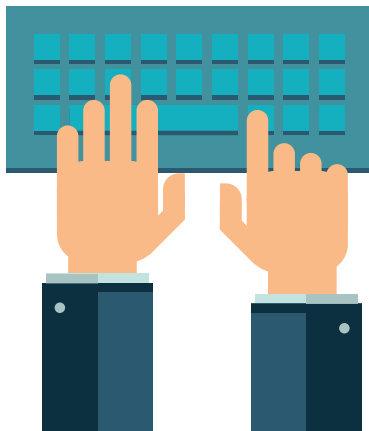
Ako reakcia na neustále zlepšovanie sa spoločnosti T-Systems Slovakia a reflexia potrieb zákazníkov po celom svete, bola 1.8.2013 vytvorená nová organizačná jednotka Telekom IT. Jej hlavným cieľom je zjednodušenie organizačnej štruktúry, posilnenie spolupráce so zákazníkmi Deutsche Telekomu a zabezpečenie efektivity podnikania na miestnej úrovni.

Organizácia Telekom IT ako strategická nearshore lokalita v Košiciach umožňuje spoločnosti T-Systems a jej partnerom zamerať sa na Telekom IT služby, s cieľom dosiahnuť efektívnosť a kvalitu poskytovaných služieb. Nová štruktúra tiež definuje jasne funkčný model, ktorý podporuje myšlienku nearshore začlenenia partnera do organizačnej štruktúry.

Hlavným cieľom vedľa štandardnej správy aplikácií, databáz, middlewaru a podpory manažmentu služieb je to, že novo založená servisná línia začala niekoľko nových aktivít.

Dôležitou udalosťou je ambícia rastu v oblasti rozvoja SAPu a jeho poradenstva - atraktívne portfólio pre partnerov spoločnosti a zároveň možnosť profesionálneho rastu pre zamestnancov. Telekom IT investuje veľa úsilia, aby zvýšil podiel služieb s pridanou hodnotou, a preto v roku 2013 rozšíril svoj rad o viac ako 30 zamestnancov.

Hlavnou činnosťou servisnej línie Telekom IT pre rok 2014 je rozšírenie úloh s pridanou hodnotou a vytvorenie 90 ďalších pracovných miest SAP vývojárov, SAP konzultantov a SAP testerov v rôznych moduloch SAPu (FI, CO, SRM, CRM, MM, SD), vývoj Non - SAP aplikácií a správu aplikácií, rovnako ako pozície procesných odborníkov so zameraním na kvalitu poskytovaných služieb.



PRVÉ CENTRUM PRE ZDIEĽANÉ SLUŽBY V OBLASTI FINANCIÍ A CONTROLLINGU V KOŠICIACH

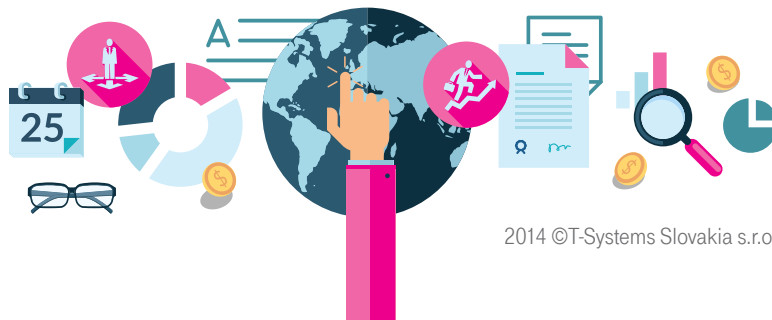
Spoločnosť T-Systems Slovakia sa osvedčila pri súťažení o strategické miesto pre nearshore Finančné Centrum, ktoré sa v Košiciach otvorilo 1. júla 2013. Vzhľadom na zmeny globalizácie v medzinárodnom prostredí a zvýšenie efektivity práce, T-Systems International založilo zdieľané servisné centrum pre oblasť financií a controllingu v Košiciach. Spomínané centrum bude poskytovať služby, poradenstvo a podporu medzinárodných dcérskych spoločností T-Systems International.

Hlavným poslaním je poskytovať kvalitné a nákladovo efektívne služby v oblasti finančných procesov, finančného riadenia a reportovania.

Na prelome roku 2013/2014 bolo v Košiciach prijatých 61 nových zamestnancov pre zvládnutie nadchádzajúcich úloh v rôznych oblastiach ako reportovanie, zostavovanie rozpočtov a plánovanie. Rovnako, ako aj zákaznícke zmluvy a riadenie peňažných tokov, interné účtovanie, uzatváranie a alokácia nákladov.

Koncept Finančného Servisného Centra sa točí okolo vzdialenej správy finančných a riadiacich procesov pre T-Systems International. Do konca roka 2014 T-Systems Slovakia plánuje vytvoriť 120 nových pracovných miest pre ľudí, ktorí pracujú v odbore ekonómie.

Zriadením finančného centra sa T-Systems Slovakia osvedčilo ako spoľahlivý a transparentný partner pre poskytovanie vysoko kvalitných a nákladovo efektívnych finančných služieb.



PRIEMYSELNÝ BEZPEČNOSTNÝ CERTIFIKÁT

Ďalším výnimočným okamihom pre T-Systems Slovakia v roku 2013 bolo získanie Priemyselného bezpečnostného certifikátu, ktorý umožňuje zamestnancom prístup k utajovaným informáciám na úrovni „Utajené“. Certifikát bol vydaný Národným bezpečnostným úradom Slovenskej republiky a je platný pre Európsku úniu. Partnerom pre Slovenský národný bezpečnostný úrad v Nemecku je „Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik“.

Hlavným prínosom tohto certifikátu pre T-Systems Slovakia je založenie bilaterálnej vládnkej dohody medzi Nemeckom a Slovenskom. Oba národy uznávajú osvedčenia v plnom rozsahu a miere. Inými slovami, ak T-Systems Slovakia je oprávnený slovenským úradom pre prístup k utajovaným dôverným informáciám, tak certifikát je platný v Nemecku v plnom rozsahu úrovne a naopak. V zmysle Nearshore Offshore nariadenia procesu (NOR/IRON), prínosom pre Deutsche Telekom je fakt, že T-Systems Slovakia ako nearshore spoločnosť by mohla byť považovaná za vhodnú spoločnosť pre poskytovanie služieb pre regulované aplikácie D5-D3, ktoré majú rôzne bezpečnostné obmedzenia pre poskytnutie služby.



Systemy manažérstva kvality

Spoločnosť T-Systems Slovakia úspešne absolvovala dozorný audit ISO pre normy ISO 9001, ISO 20000 a ISO 27001. Audit vykonaný v septembri 2013, ocenil spoločnosti T-Systems Slovakia niekoľko osvedčených postupov, ktoré sú nadštandardnými normami, prispievajú k výkonu spoločnosti a majú vysokú úroveň kvality. Silnou stránkou sú celofiremné programy pre kvalitu a procesné školenia, mesačné hodnotenie kvalitatívnych cieľov, ako aj pravidelné cvičenie pre biznis kontinuitu a obnovu dát. Manažment T-Systems Slovakia predstavil jasný prehľad obchodnej organizácie, vrátane potvrdenia o tom, ako považuje systém riadenia za kľúčový prvok na dosiahnutie cieľov a integrovaný systém riadenia podporovaný manažmentom. T-Systems Slovakia nielen udržiava, ale aj neustále zlepšuje pracovné podmienky zamestnancov, kvalitu poskytovaných služieb zákazníkom a všetky interné nástroje a procesy.



T-SYSTEMS SLOVAKIA VYCHOVÁVA K DLHODOBÉMU ÚSPECHU

Rýchlo rastúci biznis spôsobil, že je stále viac dôležité mať v spoločnosti tých správnych zamestnancov so správnou sadou zručností. V rámci pilotného projektu, T-Systems Slovakia ponúkol absolventom technicky zameraných stredných škôl na Slovensku Duálny vzdelávací program v informačných a komunikačných technológiách (IKT). Spomínaný vzdelávací program nielen vychováva potenciálnych zamestnancov, ale aj významnou mierou prispieva k rozvoju regiónu.

T-Systems Slovakia rozširuje spoluprácu so vzdelávacími inštitúciami na Slovensku. Za týmto účelom sa pilot Dualného vzdelávacieho projektu začal v septembri 2013 v spolupráci so Strednou priemyselnou školou elektrotechnickou v Košiciach. Podpora tohto trojročného vyššieho odborného vzdelania pochádza z Košického samosprávneho kraja a Slovensko-nemeckej obchodnej a priemyselnej komory ako certifikačnej autority.

PRIEKOPNÍCKY PROGRAM



Duálny vzdelávací program - trojročné vyššie odborné vzdelávanie v oblasti IKT bol slávnostne otvorený 3. septembra 2013. Tento jedinečný program je forma štúdia, ktorá podporuje úzku spoluprácu medzi vzdelávacou a podnikateľskou sférou v oblasti vzdelávania absolventov. Typickou charakteristikou duálneho štúdia je tesné spojenie teoretickej výučby v školskom prostredí s praktickým rozvojom, oboch tvrdých aj mäkkých zručností v širokej praxi v podnikaní.

T-Systems Slovakia má záujem pokračovať s týmto modelom v úzkej spolupráci s ďalšími vysokými školami a univerzitami v rámci spolupráce s Košickým samosprávnym krajom. Zameranie programu je o harmonizácii požiadaviek zamestnávateľa na znalosti a zručnosti absolventov stredných škôl. Program ponúka študentom jedinečnú príležitosť

realizovať svoj potenciál v odvetví IKT, v priemyselnom segmente produkujúcom služby s vysokou pridanou hodnotou. Program sa zameriava na prípravu, čomu sa v T-Systems Slovakia hovorí "versatilisti", tiež známi pod názvom "T-odborníci". Cieľom je rozvoj týchto potenciálnych zamestnancov tak, aby boli odborníkmi v rámci jednej konkrétnej oblasti IKT a napriek tomu mali široký prehľad o ďalších súvisiacich oblastiach, ako aj v procesoch a mäkkých zručnostiach. Jedná sa o druh vzdelávania orientovaný do hĺbky a rozsahu v odbornosti, čo je dôležité pre dlhodobú udržateľnosť spoločnosti T-Systems Slovakia.

FINANČNÁ SPRÁVA

<i>Ekonomické informácie o spoločnosti</i>	2012	2013
Prevádzka a vzdialená správa operačných systémov a virtuálnej IKT infraštruktúry	21 852 635	44 937 531
Prevádzka a vzdialená správa SAP systémov	13 161 494	13 016 166
Prevádzka a vzdialená správa zákaznických aplikácií	32 802 581	16 741 735
Prevádzka a vzdialená správa vzdialených telekomunikačných prvkov	7 134 479	8 206 406
Predaj tovaru koncovému zákazníkovi		
Riadenie a podpora IKT služieb	2 437 190	6 137 454
Projektový manažment	3 221 739	4 068 578
Iné	87 755	1 166 125
	80 697 873	94 273 995

Bežná likvidita dosahuje hodnotu 3,0 čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky.

Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 3,56%, čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 3,56 centov zisku.

Celková zadĺženosť spoločnosti v hodnote 41,80% vyjadruje podiel cudzieho kapitálu na celkovom majetku spoločnosti, teda spoločnosť kryje 58,20% majetku vlastnými zdrojmi.

Nárast tržieb za poskytované služby oproti roku 2012 je v hodnote 13 576 122 EUR



OUTLOOK 2014

Rok 2014 predstavuje pre spoločnosť T-Systems Slovakia nový medzník – na rozdiel od minulých rokov je síce stále rokom ďalšieho rastu a rozvoja, ale s omnoho nižším dôrazom na kvantitu a vyšším na kvalitu a hĺbku. Na jednej strane spoločnosť očakáva mierny kvantitatívny nárast pracovných pozícií a tým aj objemu služieb poskytovaných z Košíc, čiže rast do šírky. V tejto súvislosti sa T-Systems Slovakia zameria najmä na telekomunikačné platformové riešenia a najmä na rozsiahlejšiu podporu interných aplikácií koncernu Deutsche Telekom AG. Na druhej strane je očakávaný aj nárast kvalitatívnej úrovne IKT služieb, a teda rast do výšky, smerom k činnostiam s vyššou pridanou hodnotou. V tejto oblasti ide najmä o rozvoj v oblastiach vývoja a testovania softvérových riešení (SAP ABAP), SCRUM skupín pre vývoj aplikácií a procesnej podpory zákazníckych aplikácií. Rovnako je očakávaný ďalší rast v podpore outsourcing podnikových procesov v rámci centra zdieľaných služieb pre finančné služby.





Dlhodobu stratégiu rozvoja ľudských zdrojov vystihuje prechod od znalostnej pyramídy, ktorej jadro je v základných rutinných činnostiach, k pyramíde, ktorej jadro sa posúva do oblastí vyšších, vyžadujúcich viac kreativity, inovácií či zodpovednosti.

V roku 2014 plánuje spoločnosť T-Systems Slovakia aktívne prispievať k zvýšeniu globálnej efektívnosti celej skupiny – jednak prostredníctvom zvýšenia vlastnej produktivity práce a jednak prostredníctvom zvýšenia kritického objemu poskytovaných služieb. Aj napriek pokračujúcemu tlaku na znižovanie nákladov pri IKT outsourcingu, očakávania spoločnosti predpokladajú nárast počtu zamestnancov v roku 2014 nad psychologickú hranicu troch tisícok, čím sa spoločnosť stane druhým najväčším zamestnávateľom v regióne a v segmente vyššej pridanej hodnoty vôbec najväčším.

Z hľadiska efektívneho riadenia znalostí a zručností ľudských zdrojov predstavuje rok 2014 stále veľmi ambicióznou výzvu, a to v prijímaní nových pracovníkov, ale najmä v procese ich prípravy na zamestnanie a ďalšieho vzdelávania. Táto výzva je o to významnejšia, že firma súčasne realizuje stratégiu posunu k prijímaniu outsourcovaných služieb s vyššou pridanou hodnotou (aplikácie, vývoj riešení a podnikové procesy). Napätie medzi schopnosťou lokálnych pracovných trhov dodávať pracovníkov najmä do segmentu začiatočníkov a potrebou dodávať IKT služby vyžadujúce pokročilú a expertnú zručnosť v IKT teda bude aj v roku 2014 podstatným faktorom ovplyvňujúcim stratégiu T-Systems Slovakia.

Čo sa týka segmentu začiatočníkov, spoločnosť T-Systems Slovakia spustila v roku 2013 inovatívny pilotný program Duálneho odborného vzdelávania absolventov stredných škôl. Spolu s regionálnymi odbornými školami plánuje spoločnosť takto vzdelávať expertov IKT orientovaných na prax v rámci trojročného vyššieho odborného vzdelávacieho programu ukončeného absolventskou skúškou a medzinárodne uznávaným diplomom. V roku 2014 dôjde k otvoreniu nového študijného ročníka a spoločnosť plánuje aktívne podporovať aj legislatívne zmeny v rámci národného vzdelávacieho systému Slovenska, v úzkej spolupráci s priemyselnými zväzmi a ministerstvom školstva.

Rok 2014 bude inovatívny aj pre jeden z vlajkových rozvojových programov – T-Systems Education Academy. Tento program prebieha v spoločnosti už viac ako 5 rokov v spolupráci s lokálnymi univerzitami v Košiciach. Plánom T-Systems Slovakia je zladit' program s firemnými ambíciami, najmä čo sa týka rastu smerom k činnostiam s vyššou pridanou hodnotou, a taktiež plánujeme rozšíriť našu spoluprácu s viacerými fakultami pôsobiacimi v regióne. Konkrétnym cieľom pre rok 2014 bude vytvorenie SAP Akadémie, ktorá bude zameraná na jeden z najdynamickejšie rastúcich segmentov IKT.

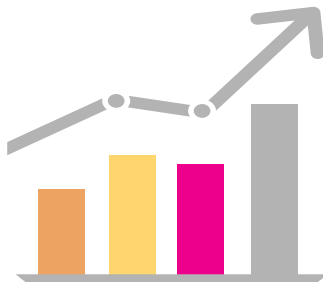
Kedže spoločnosť pôsobí ako poskytovateľ outsourcingových služieb, je významná časť nákladových položiek naviazaná práve na ľudské zdroje. Z toho vyplývajú aj riziká. Významným rizikom pre vyššie zmienené plány je (ne)dostupnosť kvalifikovaných uchádzačov o prácu, ktorí by dokázali naplniť scenár zvyšovania objemu služieb s vyššou pridanou hodnotou – obzvlášť, ak by tieto ľudské zdroje boli zamestnané inými poskytovateľmi IKT služieb, ktorí pôsobia v regióne. Ďalším rizikom spojeným s konkurenčným prostredím v segmente poskytovania IKT služieb na Slovensku (ale tiež všeobecne v regióne V4) je odliv kvalifikovaných ľudských zdrojov zvnútra firmy smerom ku konkurencii, ktorým by títo poskytovatelia naplnili svoje vlastné rastové scenáre. Obe riziká by mali dopad na ciele spoločnosti vyvížiť našu pyramídu zručností. Riziká sú však analyzované a spoločnosť sa práve preto rozhodla pre stratégiu diverzifikácie svojho portfólia a tým aj trhov práce a následne lepšieho zladenia schopností, tej ktorej úrovne zručností s požadovanými odbornými očakávaniami.

Jednou z výziev pre rok 2014 je kontinuálne zvyšovanie efektívnosti poskytovania IKT služieb, v tomto prípade zvyšovanie kvality a produktivity práce (na jedného pracovníka). Za týmto účelom sa T-Systems Slovakia aj v roku 2014 sústreďí na dvojicu kľúčových programov – Efficiency Drive a Zero Outage Drive, v rámci ktorých spoločnosť T-Systems Slovakia pokračuje v ceste zvyšovania štandardizácie a automatizácie poskytovaných IKT služieb. V roku 2013 získala spoločnosť certifikáciu od Národného Bezpečnostného Úradu poskytovať IKT služby na úrovni „utajené“ (Confidential), čím sa pre ňu otvárajú nové trhové príležitosti. Z týchto plánuje spoločnosť spustiť pilotné služby pre priemyselnú bezpečnosť IKT.

Transformácia a modernizácia spočíva tiež vo zvýšení zodpovednosti najlepších expertov za

rozsiahlejšie časti globálnej hodnotovej reťaze. V praxi to bude znamenať využitie potenciálu a skúseností v nasadzovaní noviniek segmentu IKT služieb, napr. Security as a Service, Platform či Software as Service pre našich existujúcich zákazníkov. T-Systems Slovakia plánuje naďalej rozvíjať zručnosti pre podporu podnikových procesov v oblasti využitia IKT aplikácií a samozrejme pre oblasť podpory finančných procesov v rámci centra zdieľaných služieb.

Spoločnosť T-Systems Slovakia má veľké ambície v oblasti inovácií, kde primárnym cieľom je stať sa lokalitou, ktorá efektívne prináša a realizuje automatizačné scenáre do IKT služieb. Cieľom je úplne odstrániť ľudské chyby v prevádzkovaní rozsiahlych infraštruktúr a tiež zvyšovať efektívnosť prevádzky odstraňovaním slabých miest v procesoch. V roku 2014 spoločnosť plánuje začať s rozvojom nových podnikateľských modelov, ktoré by pôsobili komplementárne vzhľadom na jadro našej činnosti – IKT služby. V tejto súvislosti spoločnosť spolupracuje s miestnymi univerzitami v oblasti výskumu nových Cloud riešení a výskumu v kontexte tzv. Big Data problematiky. V tejto súvislosti plánuje T-Systems Slovakia systematickejšie spolupracovať s miestnymi aj národnými inštitúciami, ktorých cieľom je podporiť užšie prepojenie akadémie a študentov s praxou.





ĽUDSKÉ ZDROJE

Ženy a muži v T-Systems Slovakia sú najcennejším aktívom spoločnosti. Iba prostredníctvom motivovaných a spokojných zamestnancov, firma môže úspešne plniť svoje ciele. K 31.12.2013 T-Systems Slovakia zamestnávalo 2890 zamestnancov, čo je o 294 zamestnancov viac ako predchádzajúci rok. V minulom roku spoločnosť T-Systems Slovakia zamestnávala 652 žien a 2238 mužov. Z hľadiska úrovne vzdelania, viac ako 60% zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa. Priemerný vek zamestnancov sa pohybuje okolo 30,4 rokov. Minulý rok firma zamestnávala 47 cudzincov z rôznych členských štátov EÚ ako aj mimo EÚ.



VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

Najpodstatnejším prvkom spoločnosti sú zamestnanci. T-Systems Slovakia sa snaží stať sa zrelou a učiacou sa organizáciou práve prostredníctvom rozvoja pracovníkov, ktorý je pre ňu základom. Podporuje rozvoj schopností pracovníkov a vedie ich k zvyšovaniu úrovne prostredníctvom rôznych programov, kurzov a školení, ktoré sú kategorizované nasledujúcim spôsobom: školenia tvrdých zručností (IKT vzdelávanie), školenia mäkkých zručností, metodologické školenia a jazykové školenia.

Postoj k vzdelávaniu zamestnancov sa odzrkadľuje aj vo firemnej kultúre definovanej prostredníctvom princípu „Najlepšie miesto na výkon a rásť“. Rozvoj zamestnancov je nevyhnutnou súčasťou úspechu T-Systems Slovakia. Spoločnosť patrí k popredným investorom vo vzdelávacích a rozvojových programoch v rámci Slovenska.

KAŽDÝ ZAMESTNANEC PRIEMERNE ABSOLVOVAL 14,1 ŠKOLIACICH DŇÍ.

VYTVÁRANIE LEPŠEJ ROVNOVÁHY MEDZI ŽIVOTOM A PRÁCOU

Poslaním spoločnosti T-Systems Slovakia je mobilizovať osobné, sociálne a obchodné požiadavky na zvýšenie flexibility zamestnancov. Spoločnosť vyrovnáva túto výzvu tým, že poskytuje pracovnej sile väčšiu voľnosť na zharmonizovanie práce, individuálnych životných štýlov a súkromného života.

Zamestnanci T-Systems Slovakia sú kľúčom k organizačnému zdraviu, hospodárskemu rastu a finančnému úspechu. Atraktívne a široké portfólio práce a života zaručuje trvalú motiváciu k lepšej životnej kvalite, podporuje fyzickú a duševnú pohodu a prispieva k pozitívnemu pracovnému prostrediu.

ZDRAVOTNÍCTVO

Fyzická a duševná pohoda zamestnancov spoločnosti je téma blízka našim srdciam. Počas roka je k dispozícii niekoľko špecialistov v oblasti starostlivosti o zdravie – praktickí lekári, dermatológovia, ortopédovia a psychológovia.

Dvakrát do roka spoločnosť organizuje takzvané Dni Zdravia, kde si zamestnanci môžu skontrolovať svoj zdravotný stav alebo darovať krv priamo v priestoroch T-Systems Slovakia. Po náročnom dni v práci si môžu zamestnanci užiť masáž tela a celý rad športových aktivít.

POHYBLIVÉ MODELY PRACOVNÉHO ČASU

Individuálne plánovanie života záleží na viac ako len práci. T-Systems Slovakia vychádza zamestnancom v ústrety s rôznymi možnosťami flexibilného pracovného času či polovičného pracovného úväzku, ako sú napríklad práca z domu, študijné voľno alebo sviatky.

V roku 2012 spoločnosť spustila program Work Life Coaching, ktorý zamestnancom ponúka možnosť ich vlastného osobného konzultanta. S pomocou konzultantov môžu naši zamestnanci ľahko prekonať osobné problémy, s ktorými sa v živote stretávajú.

ZAMESTNANECKÉ BENEFITY

Okrem základných princípov odmeňovania podľa Zákonníka práce, spoločnosť motivuje svojich zamestnancov aj špeciálnym tzv. Cafeteria programom. Ponúkame svojim zamestnancom zamestnanecké výhody vo forme individuálnych a všeobecných výhod. Všeobecné výhody sú poskytované pre všetkých zamestnancov vo forme zliav, víkendových akcií, výhodných ponúk, ocenení a špeciálnych zamestnaneckých programov, ako sú napr. Zamestnanec roka. Individuálne benefity sú orientované do štyroch základných

oblastí: zdravie, voľný čas, vzdelávanie a cestovanie za prácou, ktoré sú poskytované vo forme ročného balíka finančných prostriedkov.

Spoločnosť T-Systems Slovakia na pravidelnej báze organizuje rôzne víkendové aktivity, športové súťaže, súťaže o lístky na podujatia, ako aj celofiremné podujatia pre všetkých zamestnancov a ich rodinných príslušníkov. Všetky tieto aktivity sa vo firme tešia veľkej obľube.

SPOKOJNOSŤ ZAMESTNANCOV

T-Systems Slovakia je súčasťou korporácie Deutsche Telekom, ktorá každé dva roky organizuje prieskum spokojnosti zamestnancov. Spokojnosť našich pracovníkov je monitorovaná aj ďalšími nástrojmi, ako je miera fluktuácie

či program odporúčenia známeho, ktorý by mohol pracovať v spoločnosti. Tento program je zároveň aj možnosťou finančného bonusu pre zamestnanca.





ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP VOČI KOMUNITE

T-SYSTEMS SLOVAKIA NADAČNÝ FOND

V roku 2013 bol vytvorený T-Systems Slovakia Nadačný fond, ktorý je rozdelený do 3 pilierov:

Prvý pilier sa používa v prípade akýchkoľvek prírodných katastrof – slúži na podporu jednotlivcov alebo organizácií v čase krízy, alebo v čase núdze v Košickom a Prešovskom regióne.

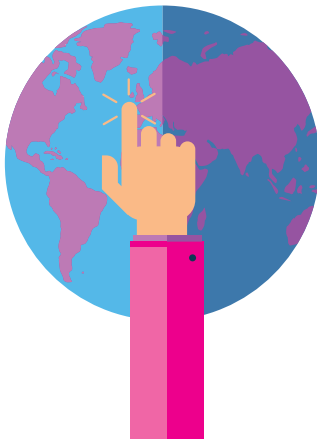
Druhý pilier sa zameriava na podporu projektov mimovládnych organizácií, ktoré boli iniciované zamestnancami T-Systems Slovakia. Cieľom je vytvárať príležitosti pre zamestnancov na vykonávanie svojich tvorivých a inovatívnych nápadov a zároveň prispievať k rozvoju komunít na východnom Slovensku prostredníctvom vzdelávacích aktivít, ochrany životného prostredia a rozvoja voľnočasových aktivít. Spoločnosť podporí 9 projektov s celkovou finančnou podporou 7.432,21€ v priebehu roka 2013 / 2014 .

Tretí pilier je tzv. Program štipendií T-Systems Slovakia. Tento program je určený vysokoškolským študentom na dennej forme štúdia, ktorí pochádzajú z východoslovenského regiónu a zo znevýhodneného zázemia (napr. sociálne). Počas 2012/2013 spoločnosť podporila šesť študentov v ich štúdiu . V roku 2013/2014 ďalších osem kandidátov bolo podporených v celkovej výške 13.200€. Každý študent dostal finančnú pomoc vo výške 1.400€,

ktoré by mali pokryť jeho bežné náklady spojené so štúdiom

Hlavné ciele štipendijného programu sú:

- vytvárať príležitosti na vzdelávanie pre mladých talentovaných ľudí z Východného Slovenska,
- vychovávať kvalifikovaných mladých profesionálov, ktorí majú záujem podieľať sa na rozvoji Východného Slovenska,
- zvyšovať povedomie regionálnej príslušnosti medzi mladými ľuďmi na Východnom Slovensku,
- zvyšovať povedomie o dobrovoľníckej práci medzi mladými ľuďmi na Východnom Slovensku.



DOBROVOĽNÍCTVO

Malovanie hraníc Národnej prírodnej rezervácie, vybudovanie unikátneho hobitíeho domu v Eko centre, organizácia kreatívnych dielní pre deti či vyučovanie základných počítačových zručností pre seniorov. To sú len niektoré z aktivít v roku 2013, pri ktorých zamestnanci T-Systems Slovakia ako dobrovoľníci podporili komunitu na východnom Slovensku.

Špeciálny projekt s názvom AjTy Senior bol spustený v septembri 2013. V súlade s presvedčením Deutsche Telekomu, že v IT vzdelaní neexistuje vekový limit. Tento projekt sa zameriava na potreby seniorov napríklad tým, že im pomáha zavolať ich vnúčatám alebo čítať noviny na internete. Do projektu sa zapojilo osem dobrovoľníkov z T-Systems Slovakia, ktorí v prvom semestri viedli tento kurz so 16 študentmi – seniormi.

V druhej polovici roka 2013 rozbehla T-Systems Slovakia internú ekologickú kampaň (projekt Ekodžila) s cieľom zvýšiť medzi zamestnancami povedomie o životnom prostredí. Projekt zahŕňal semináre, deň dobrovoľníkov pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov v Eko centre, kde pomohli vybudovať unikátny hobití dom, ktorý slúži ako čajovňa a dobrovoľnícky deň v Národnej prírodnej rezervácii, kde maľovali hranice národnej rezervácie a výstavy plastových sóch.

Okrem toho sa spoločnosť podieľala na celoštátnej udalosti Naše Mesto, ktorej sa zúčastnilo viac ako 50 zamestnancov vrátane členov predstavenstva. Cieľom bolo fyzicky podporiť viacero aktivít, ako napr. renovácia starých hradov, maľovanie stien v školách alebo rekonštrukcia oplotenia.

KOŠICE IT VALLEY

T-Systems Slovakia je jedným zo zakladajúcich a aktívnych členov združenia právnických osôb Košice IT Valley, ktorého cieľom je vybudovať v regióne východného Slovenska Centrum excelencie informačných a komunikačných technológií a zatriktívniť jeho sociálno-ekonomické prostredie a to predovšetkým pre mladých ľudí. Chce zároveň prispieť k

budovaniu informačnej a znalostnej spoločnosti na východe republiky, vytvoriť komunikačnú platformu medzi verejnou správou, podnikateľským sektorom a vzdelávacími inštitúciami, ktorá povedie k urýchleniu rozvoja IT priemyslu v regióne. Združenie je otvorené pre každého, kto má ochotu prispieť k naplneniu týchto cieľov.

KOALÍCIA 2013+

T-Systems Slovakia stála pri zrode združenia právnických osôb Koalícia 2013+, ktorej hlavným cieľom je podpora a dosiahnutie realizácie projektu Košice – Európske hlavné mesto kultúry 2013 (ďalej EHMK) a dlhodobej úspešnosti projektu s garanciou kontinuity v budúcnosti.

V priebehu roka 2013 spoločnosť podporila viacero kultúrnych podujatí. Medzi jedno z najpopulárnejších patria Imaginácie. Ide o multizánrové plenérové site specific predstavenie, ktoré využíva jedinečnú atmosféru prírodnej či mestskej nočnej scenérie. Imaginácie sú spoločným dielom domácich a európskych umelcov, nezávislých divadiel i ďalších organizácií.

PODPORA VZDELÁVANIA

Od roku 2006 spoločnosť T-Systems Slovakia realizovala viacero vzdelávacích aktivít s cieľom zvýšiť povedomie o IKT. Spolupráca T-Systems Slovakia so vzdelávacími inštitúciami je pokrytá vzdelávacím programom „IT Academy“. Program podporuje spoluprácu s vysokými, strednými a základnými školami. Každý rok T-Systems Slovakia organizuje IT kurzy v odbore základnej správy Linuxu a základné vedomosti o systéme Windows Server pod názvom „Evening & Summer University“. Tento program sa zameriava na študentov a širokú verejnosť, ochotnú vzdelávať sa v oblasti IKT. Táto aktivita bola založená v roku 2006, a pravidelne sa opakuje v spolupráci s Technickou univerzitou v Košiciach a Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika

Od roku 2009 spoločnosť T-Systems Slovakia podporuje Medzinárodný Maratón Mieru v Košiciach, ktorý je druhým najstarším maratónom na svete. Desiatky zamestnancov sa každoročne zúčastňujú v rôznych kategóriách, ako je napr. 20km, 5km alebo štafeta. Okrem behu má firma svoju vlastnú kategóriu – Inline 20km, ktorá sa stala veľmi populárnou medzi mladými ľuďmi.

V minulom roku spoločnosť spolu so Slovak Telekomom otvorila Magio pláž, ktorá víta návštevníkov od 26. júna do 8. septembra 2013. Návštevníci mali k dispozícii plážový bar, rôzne kultúrne podujatia, športové súťaže, či oddych priamo na pláži pri jazere.

v Košiciach. Spoločnosť má dlhodobý záväzok k podpore tzv. T-Systems Education Academy, v ktorom si študenti môžu vybrať z radu 13 kurzov IKT, ktoré sú formálne akreditované Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky. Učebný plán a lektori týchto kurzov sú živé dôkazy ako sa T-Systems Slovakia angažuje v oblasti tvorby obsahu, školenia a odbornej technologickej podpory pre kurzy. Firma tiež ponúka možnosť vykonať bakalárske a diplomové práce pre študentov.



ZODPOVEDNÝ PRÍSTUP K ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

Aj v minulom roku T-Systems Slovakia pokračovalo s plnením aktívnej politiky v oblasti životného prostredia vyplývajúce z firemných hodnôt. Kontinuálnym monitorovaním spotreby elektrickej energie a zvyšovaním efektivity využívania energií a fosílnych palív, spoločnosť T-Systems Slovakia bola schopná zmierniť svoj negatívny vplyv na životné prostredie.

V roku 2013, spoločnosť zistila nadmerný nárast elektrickej energie k nárastu počtu zamestnancov. Aj z tohto dôvodu, T-Systems Slovakia nainštalovalo dekompenzátoary jalovej zložky, ktoré majú zaručiť vyššiu efektívitu využívania energií a v konečnom dôsledku znížiť negatívny trend v spotrebe elektriny. Tento krok umožní spoločnosti znížiť ročnú spotrebu elektriny až o 15 %. Navyše, teplota v serverovniach bola zvýšená z pôvodných 18 °C na 21 °C, čo ušetrí až 18 % v spotrebe elektriny vynaloženej na ochladzovanie serverovni. Počas roka 2013, spoločnosť T-Systems Slovakia

usporiadala viacero interných kampaní za účelom zvýšenia záujmu svojich zamestnancov o čistejšie životné prostredie, kde okrem iného informovala aj o možnostiach efektívnejšieho využívania elektrickej energie.

Aj vďaka týmto úsporným opatreniam, T-Systems Slovakia bolo schopné znížiť celkový ročný nárast spotreby elektrickej energie na jedného zamestnanca na 0,5 % ku koncu roka 2013. V nasledujúcom období sa však očakáva výrazné zníženie tohto čísla.

Produkcija CO2 emisií je pravidelne udržiavaná v medziach stanovených zákonom a našou materskou spoločnosťou – Deutsche Telekom.





T-SYSTEMS SLOVAKIA

Súčasť globálnej skupiny Deutsche Telekom AG | Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo: Žriedlová 13, 040 01 Košice, Slovenská republika | Web: www.t-systems.sk | E-mail: t-systems@t-systems.sk

T · · Systems · ·